

Pilates isM 利用規約・プライバシーポリシー

利用規約

第1条(総則)

1. 本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社MAJOLI(以下「当社」といいます。)および、当社とフランチャイズ契約を締結した事業者(以下「運営会社」といいます。)が運営する「Pilates isM」(以下「本スタジオ」といいます。)の利用に関し、会員および入会希望者(以下「利用者」といいます。)が遵守すべき事項を定めるものです。
2. 本規約は、本スタジオにおける施設利用、レッスン、イベント、オンラインサービス、物販その他名称の如何を問わず、当社等が提供する一切のサービス(以下「本サービス」といいます。)に適用されるものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用を開始した時点で、本規約のすべての条項に同意したものとみなされます。利用者が当社等の定める申込画面上で「同意」ボタンを押下した場合、または実際に施設を利用した場合も、同様とします。
4. 本規約のほか、当社または運営会社が別途定める個別規約、ガイドラインその他の規程(以下「個別規約等」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約等が抵触する場合は、個別規約等の定めが優先されるものとします。
5. 当社は、運営会社が提供するサービスに関し、法令上当社が責任を負う場合を除き、運営会社の行為その他の管理運営に関して一切の責任を負いません。

第2条(運営)

1. 本スタジオは、当社が企画・監修するフランチャイズチェーン方式により「Pilates isM」ブランドを称して運営されます。
2. 各店舗の運営は、当社または当社とフランチャイズ契約を締結した各運営会社が独立して行うものとし、各店舗の施設管理、レッスン提供、料金徴収その他一切の業務遂行については、当該運営会社が単独で責任を負うものとします。
3. 当社は、法令上当社に責任がある場合を除き、各運営会社の運営行為、従業員の行為、利用者との間に生じた紛争、損害、事故、クレーム等について、一切の責任を負わないものとします。

第3条(規約の改定)

1. 当社は、必要に応じて本規約を改定することができるものとします。
2. 当社は、本規約を改定する場合、改定内容および効力発生日を定め、改定後の規約を当社のウェブサイトへの掲示その他当社が適切と認める方法により周知するものとします。
3. 前項の掲示日または当社が別途定める発効日により、改定後の本規約は効力を生じるものとします。ただし、当該改定が利用者に重大な影響を及ぼす場合は、当社は合理的な周知期間を設けたうえで効力を発生させるものとします。
4. 利用者は、改定後の本規約効力発生日以降に本サービスを利用した場合、当該改定後の規約に同意したものとみなします。

第4条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによるものとします。

(1)「当社」とは、株式会社MAJOLIをいいます。

(2)「運営会社」とは、当社とフランチャイズ契約またはその他の業務委託契約に基づき、本スタジオの運営を行う独立した事業者をいいます。

(3)「本スタジオ」とは、「Pilates isM」ブランドを冠して運営される各店舗およびそれに付随するオンラインサービスをいいます。

(4)「本サービス」とは、当社または運営会社が提供するレッスン、施設利用、物販、イベント、オンライン配信その他関連サービスを総称するものをいいます。

(5)「会員」とは、本規約に同意のうえ、当社または運営会社所定の入会手続きを完了し、利用資格を得た者をいいます。

(6)「入会希望者」とは、本スタジオへの入会を希望し、入会手続きを申請中の者をいいます。(7)「利用者」とは、会員および入会希望者を含む、本スタジオのサービスを利用するすべての者をいいます。

第5条(利用資格)

本スタジオを利用できる者は、次の各号すべての条件を満たす者に限るものとします。

(1)本規約および本スタジオの諸規則を遵守する意思を有する者

(2)健康状態が良好であり、医師等から運動制限の指示を受けていない者

(3)当社または運営会社が提供するレッスン内容に安全に参加できる心身の状態にある者

(4)暴力団、暴力団員、またはこれらに準ずる反社会的勢力に属さない者

(5)伝染性疾患等、他の利用者に感染させるおそれのある疾病を有しない者

(6)過去に当社または運営会社から利用停止、退会、その他の処分を受けた経歴がなく、また当社または運営会社に対して未払債務を有しない者

(7)その他、当社または運営会社が合理的な理由に基づき、会員として不相当と判断しない者

第6条(入会手続き)

1. 入会を希望する者は、当社または運営会社が定める方法(オンライン申込フォーム、書面、またはその他当社が指定する方法を含みます。)により、必要事項を記入・送信または提出のうえ、入会の申込みを行うものとします。

2. 当社または運営会社が当該申込みを審査のうえ承認したときに、当該利用者と当社との間で入会契約が成立するものとします。

3. 当社または運営会社は、次の各号のいずれかに該当する場合、入会を承認しないことがあります。

- (1)前条の利用資格を満たしていないと当社または運営会社が判断した場合
- (2)申し込み内容に虚偽または誤記があった場合
- (3)過去に当社または運営会社との契約違反があった場合
- (4)その他、当社または運営会社が入会を不相当と合理的に判断した場合

4. 入会希望者が申込手続きを完了し、当社または運営会社が承認を行った時点をもって、利用契約が成立するものとします。

第7条(会員証および会員資格の管理)

1. 当社または運営会社は、入会承認後、会員に対し、会員証(電子的な会員証を含みます。以下同じ。)を発行します。
2. 会員証は本人のみが使用でき、第三者に貸与、譲渡、質入れ、名義変更、またはその他の形態で利用させることはできません。
3. 会員は、会員証および会員資格の管理について一切の責任を負うものとします。会員証の紛失、盗難、破損、または不正利用があった場合、会員は直ちに当社または運営会社にその旨を届け出なければなりません。
4. 会員証の再発行を希望する場合、当社または運営会社が別途定める手数料を支払うものとします。
5. 会員は、住所、氏名、電話番号、メールアドレスその他登録情報に変更があった場合、速やかに当社または運営会社に届け出るものとします。
6. 会員が退会、除名、またはその他の理由により会員資格を喪失した場合、会員証および関連する利用権限は同時に失効するものとします。

第8条(利用料金および支払方法)

1. 利用者は、本スタジオの利用にあたり、運営会社が別途定める料金(入会金、事務手数料、月会費、チケット料金等を含みます。以下「料金等」といいます。)を、運営会社が指定する方法により支払うものとします。利用料金の詳細は、会員ページまたは予約サイトに掲載する料金表により確認するものとします。
2. 体験チケットおよび都度払いチケットの購入時には、申込みと同時に決済が完了するものとします。なお、体験チケット利用時には入会金は不要とします。
3. 月額プラン、または単発チケットの初回申込みにおいては、利用者は運営会社が定める入会金および事務手数料を支払うものとします。
なお、都度払いチケット会員にて入会の際は、初回入会時に1回分の利用チケットの同時購入を必須とします。
4. 月額プランの場合、前項に定める初期費用に加え、初月分および翌月分の利用料を支払うものとします。初月分の利用料は入会日に応じて以下の通りとします。
 - (1)毎月1日～15日に入会した場合:月額プランの全額
 - (2)毎月16日～月末に入会した場合:月額プランの半額

5. 月会費プランは、利用開始日から起算して最低3ヶ月間の継続を必須とし、当該期間中の解約および休会はできないものとします。

6. 月額プランにおいて、第10条および第11条に定める退会・休会申請が期日までに行われない場合、前月時点の契約内容にて自動更新され、運営会社が指定する支払方法により自動的に決済されるものとします。

7. 月額プランの支払日は、毎月20日に翌月分の月会費が決済されるものとします。

8. 体験トライアルチケットおよび都度払いチケットの有効期限は、それぞれ購入日から起算して以下の期間とする。

・体験トライアルチケット:45日

・都度払いチケット:6ヶ月

期限内に未消化のチケットがある場合、いかなる理由においても返金または利用期間の延長は行いません。利用者は自身のスケジュールを確認のうえ購入するものとします。

9. 運営会社は、法令の定めまたは運営会社が特に認める場合を除き、会員が支払った料金等を返還しないものとします。

10. 支払方法は、運営会社が指定するクレジットカードまたはデビットカードによる決済のみとします。

11. 本スタジオの契約形態は通信販売・訪問販売等には該当せず、特定商取引法に定めるクーリングオフ制度の対象外とします。

第9条(予約・キャンセル・遅刻および無断欠席)

1. 本スタジオのレッスン受講は、事前予約制とします。利用者は、会員専用サイトまたは運営会社が指定する予約システム(以下「予約サイト」といいます。)を通じて、所定の方法で予約手続きを行うものとします。

2. キャンセルは、予約サイト上で当スタジオが定めるキャンセル期限までに手続きを完了するものとします。

3. 前項の期限を過ぎてキャンセルまたは日程変更を行った場合、または無断で欠席した場合は、当該レッスン1回分のチケットまたは権利が消化されたものとみなし、料金の返金および振替は行いません。

4. 予約の変更は、1つの予約につき1回までとします。

5. 利用者がレッスン開始時刻に遅刻した場合、講師または当スタジオの判断により受講をお断りすることがあります。この場合も、料金の返金または振替は行いません。

6. 利用者がレッスン開始時刻から10分以上遅刻した場合、連絡の有無にかかわらず当日キャンセルとして取り扱い、当該レッスン1回分のチケットまたは権利を消化します。

7. 利用者が早退した場合であっても、当該受講は1回分として扱い、返金・繰越・代替チケットの付与等の対応は行いません。

8. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに変更手続きを行わなければなりません。

9. レッスン受講に際しては、運動に適したウェアおよびソックス(滑り止め付き推奨)、飲み物、タオル等を自己負担で用意するものとします。ただし、各スタジオの定めによりレンタル品の利用が可能な場合は、この限りではありません。

10. 当社または運営会社は、天災地変、感染症の拡大、講師の体調不良、交通機関の遅延その他やむを得ない事由により、レッスンを中止または変更することがあります。この場合、当社または運営会社は可能な範囲で代替レッスンまたは日程振替を案内するものとし、これをもって責任の履行とします。

11. 当社または運営会社は、レッスンの中止・変更により生じた利用者の損害について、一切の責任を負わないものとし、ただし、当社または運営会社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

12. 当スタジオは、会員およびインストラクター・スタッフの安全確保や防犯を目的として、施設内に防犯カメラを設置しています。利用者はこれを承諾したものとします。なお、撮影した映像は、法令に基づく場合を除き、上記目的以外で利用しません。

第10条(休会)

1. 会員が本スタジオの利用を一時的に休止(以下「休会」といいます。)する場合は、運営会社所定の方法により、休会手続きを行うものとします。電話や口頭のみでの申請は受け付けません。

2. 休会を希望する月の前月10日までに所定の手続きを完了した場合、翌月1日より休会が適用されます。

3. 休会制度は、会員としての契約期間が4ヶ月目以降に達した会員のみが利用できるものとします。

4. 休会期間中、会員は月額1,000円(税込)の休会費を支払うものとします。休会費は通常の決済方法にて自動的に引き落とされます。

5. 休会は1ヶ月単位で申請可能とし、連続して最大6ヶ月までとします。

6. 休会期間満了後は、翌月1日より自動的に会員資格が復帰し、通常の月会費の支払いが再開されます。復帰後は最低2ヶ月間の継続利用を必須とします。

7. 休会期間中は、月額プランによるレッスンの受講および施設の通常利用はできません。ただし、運営会社が別途定める単発チケット(都度払いチケット)を購入した場合に限り、休会期間中であっても当該チケットの範囲内でレッスンを受講することができます。なお、休会開始前に保有していた繰越チケットまたは未消化レッスンは、休会開始日をもって無効となり、返金・延長・代替その他の対応は行いません。

8. 当社または運営会社は、やむを得ない事情があると認める場合を除き、休会申請後の取り消しには応じません。

第11条(退会)

1. 会員が本スタジオを退会する場合は、運営会社所定の方法により退会手続きを行うものとします。電話、口頭による申請は受け付けません。

2. 本スタジオは、第8条に定めるとおり、利用開始日より3ヶ月間の最低利用期間を設けています。そのため、退会は契約開始日から3ヶ月目以降に限り申請することができます。

(例:6月に入会した場合=8月末までの継続が必須→最短で8月1日以降に退会申請が可能)

3. 退会を希望する会員は、退会希望月の当月10日までに手続きを完了しなければなりません。毎月10日を過ぎて手続きが行われた場合は、翌月末日をもって退会となります。

(例:8月10日までに手続き完了 → 8月31日付で退会/8月11日以降に手続き → 9月30日付で退会)

4. 退会手続きが完了するまでは、スタジオの利用がない場合であっても、通常の月会費が発生します。

5. 会員に未払いの料金等がある場合、当該債務を完納するまで退会手続きを完了することはできません。

ん。

6. 退会後に再度入会を希望する場合は、新規入会として改めて入会金および事務手数料を支払うものとします。
7. 退会の申請後においても、当社または運営会社は既に支払われた料金等を返還しないものとします。ただし、当社または運営会社の責めに帰すべき事由による場合を除きます。

第12条(プラン変更)

1. 会員が月額プランの内容を変更(以下「プラン変更」といいます。)をする場合、運営会社が指定する所定の方法により、前月10日までにプラン変更手続きを完了しなければなりません。電話や口頭のみでの申請は受け付けません。
2. 前項の期限を過ぎた場合、当該月の契約内容が自動更新され、翌月からの変更は適用されません。
3. プラン変更は、退会または休会とは別の手続きとし、申請がない限り契約は継続します。
4. プラン変更後の料金は、変更後初回決済日に自動的に新プランの料金が適用されます。
5. 当社または運営会社は、社会情勢の変化、サービス内容の向上、または経営上の必要性その他合理的な事由がある場合、プラン内容または料金体系を見直すことがあります。その際は、変更内容を本スタジオのウェブサイト等に掲載し、または会員に通知する方法によりお知らせいたします。

第13条(繰越規定)

1. 月額制プランを契約している会員が、当該月において未消化レッスンを有する場合、当社または運営会社は、翌月1日をもって当該未消化分の回数に相当する繰越チケットを付与します。
2. 繰越チケットの有効期限は翌月末日までとし、いかなる理由によっても、未使用分の返還、返金または有効期限の延長を行わないものとします。(例:体調不良、旅行、予約満席、スケジュールの都合等を含みます。)
3. 繰越チケットの先渡し、第三者への譲渡または換金はできません。
4. 会員が休会制度を利用する場合、休会開始日をもって繰越チケットおよび未消化レッスンはすべて無効となり、休会期間中は利用することができません。
5. 休会後に復帰した場合であっても、休会前に消滅した繰越チケットまたは未消化レッスンを再利用または復活させることはできません。

第14条(個人情報の取扱い)

1. 当社および運営会社は、会員の個人情報を、個人情報保護法その他の関係法令に従い、適正に管理・取扱いを行います。
2. 取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。
 - (1)本スタジオの運営、レッスン予約、決済、会員管理のため
 - (2)イベント、キャンペーン、サービス案内等の通知のため
 - (3)サービス向上・品質管理・マーケティング分析のため

(4)法令に基づく場合、または本人の同意を得た場合を除き、第三者に提供することはありません。

3. 当スタジオでは、施設内での安全管理、広報活動または記録のために、写真・動画の撮影を行う場合があります。この際、会員が特定される映像等を広報目的で使用する場合は、事前に同意を得るものとします。

4. 当社または運営会社は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するために、適切な安全管理措置を講じるものとします。

5. 会員が自己の個人情報に関して、開示、訂正、利用停止等を希望する場合は、当社所定の手続きにより速やかに対応いたします。

第15条(安全配慮および自己管理)

1. 会員は、本スタジオの利用に際し、自己の健康状態を適切に管理し、心身に不調がある場合は無理な参加を控えるものとします。医師等から運動制限の指示を受けている場合は、事前に医師の許可を得るか、利用を控えるものとします。

2. 会員は、施設内の安全確保のため、インストラクターまたはスタッフの指示、ならびに当社または運営会社が定めるルール・掲示・注意喚起に従うものとします。

3. 会員は、他の会員やインストラクターの安全・快適な受講環境の維持に協力し、危険行為や迷惑行為を行わないものとします。

第16条(禁止事項)

1. 会員は、本スタジオの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。(1)他の会員、

インストラクター、スタッフ、第三者または当社・運営会社の名誉、信用を毀損する行為

(2)他の会員、インストラクター、スタッフ、第三者または当社・運営会社の著作権、財産権、プライバシー権等を侵害する行為

(3)他の会員、インストラクター、スタッフ、第三者に対するストーカー行為、威嚇、嫌がらせその他迷惑をかける行為

(4)レッスンの進行またはスタジオ運営を妨げる行為

(5)本スタジオ内での飲酒、喫煙または薬物の使用

(6)刃物その他の危険物を施設内に持ち込む行為

(7)当社または運営会社の許可なく施設内を撮影、録音または録画する行為

(8)インストラクターの指導範囲を逸脱した要求、またはプライベートな連絡先を聞き出す等の行為 (9)インストラクターまたはスタッフに対する暴言、脅迫、威圧的な言動、カスタマーハラスメントに該当する行為 (10)宗

教・ネットワークビジネス・保険・美容・健康食品等の勧誘、営業、宣伝、署名活動等 (11)当社または運営会社のスタッフ・インストラクターを不当に引き抜く行為

(12)他人の会員情報、予約情報を不正に利用する行為

(13)本スタジオまたはレッスン内での無断撮影・録音・録画、および当社が許可していない画像・動画等をSNS等に掲載する行為

(14)法令または公序良俗に反する行為

(15)本規約または個別規約等に違反する行為

(16)その他、当社または運営会社が不適切と判断する行為

2. 前項のいずれかに該当する行為が認められた場合、当社または運営会社は、当該会員に対して警告、利用停止、または即時退会処分を行うことができるものとします。また、当該行為が悪質であると判断した場合には、損害賠償請求を含む法的措置を講じることがあります。

3. 前項の措置により会員が不利益を被った場合であっても、当社および運営会社は一切の責任を負わないものとします。

第17条(服装および身だしなみ)

1. 会員は、本スタジオの利用にあたり、常に清潔で運動に適した服装および身だしなみを保つものとします。

2. 次の各号に該当する服装、履物または装飾品等の着用は、施設または器具の破損、怪我、衛生上の支障、または他の会員への迷惑を防止するため、禁止します。

(1)ジーンズまたはリベット(びょう)・ステッチ等が付いた衣服、履物または装飾品

(2)伸縮性に欠ける、滑りやすい、または器具等に巻き込まれるおそれのある衣服

(3)インストラクターまたは他の会員を傷つけるおそれのある衣服、アクセサリまたは装飾品

(4)上半身または下半身が裸の状態、下着のみ、またはそれに準じる服装

(5)強い香水・整髪料等、他の会員に不快感を与えるおそれのあるもの

(6)その他、当社または運営会社が不適切と判断する服装、服飾品または装飾品

3. 前項に違反した場合、当社または運営会社は、当該会員に対し、着替えの指導またはレッスン参加の拒否を行うことができるものとします。

4. 会員は、レッスン受講にあたって、爪やアクセサリなどにより他者を傷つけないよう十分に注意しなければなりません。

第18条(スタジオの運営・サービス内容の変更・休止)

1. 当社または運営会社は、次の各号に該当する場合には、事前の予告なく本スタジオの全部または一部の運営を停止、休止または変更することができるものとします。

(1)天災地変、感染症の流行、停電、通信障害、火災、地震その他の不可抗力が発生した場合

(2)法令または行政機関の要請・指導に基づく場合

(3)施設の保守、点検、修繕、改装その他運営上やむを得ない場合

(4)インストラクターの体調不良、交通機関の乱れ、またはその他のやむを得ない事由による場

(5)当社または運営会社が、業務上または運営上必要と判断した場合

2. 前項に基づき本スタジオの運営を停止、休止または変更した場合、当社または運営会社は、可能な限り速やかにその旨を会員に通知するものとします。
3. 前項の措置により会員に損害または不利益が生じた場合であっても、当社および運営会社は、当該損害について一切の責任を負わないものとします。ただし、当社または運営会社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

第19条(免責)

1. 会員は、本スタジオ内において、自己の責任と管理のもとで行動するものとし、スタジオ内外における盗難、紛失、怪我、体調不良、その他の事故等について、当社または運営会社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社および運営会社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社または運営会社は、インストラクターの体調不良、交通機関の遅延、天候不良、災害、通信障害、行政指導その他やむを得ない事由により、レッスンの中止またはスケジュールの変更を行うことがあります。この場合においても、当社および運営会社は、振替レッスンの提供をもって対応するものとし、その他一切の損害賠償責任を負わないものとします。
3. 当社または運営会社は、会員が本スタジオを利用することにより得られる効果、成果、結果等について、いかなる保証も行わないものとします。
4. 当社または運営会社は、会員の登録情報に虚偽または誤りがあったことにより会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社または運営会社は、当スタジオの利用またはレッスン中に会員が負傷した場合でも、応急処置を行う義務を負わないものとし、医療行為その他の責任を負うものではありません。ただし、緊急時には当社等が可能な範囲で適切な対応を行うものとします。

第20条(損害賠償)

1. 会員が本スタジオの利用中に、自己の故意または過失により、当社、運営会社、他の会員、インストラクター、スタッフまたは第三者に損害を与えた場合、当該会員は、その一切の損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 会員が施設、設備、機器、什器等を破損、汚損、紛失または不正に使用した場合、当社または運営会社が必要と認める修理費用その他の損害を賠償するものとします。
3. 前二項に基づく損害賠償の対象には、修理・交換費用、清掃費用、休業損害、調査費用、弁護士費用その他合理的な範囲の費用を含むものとします。
4. 会員は、他の会員、インストラクターまたはスタッフに対して迷惑・危険・損害を及ぼす行為を行った場合、当社または運営会社の判断により、警告・利用停止・退会処分のほか、損害賠償請求を受ける場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

第21条(準拠法および合意管轄)

1. 本規約の準拠法は日本法とします。

2. 本規約または本サービスに関して当社または運営会社と会員との間に生じた紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

Pilates isM プライバシーポリシー

本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、株式会社MAJOLI(以下「当社」といいます。)および当社とフランチャイズ契約を締結した事業者(以下「運営会社」といい、当社と併せて「当社等」といいます。)が提供する「Pilates isM」における個人情報等の取扱いについて定めるものです。当社等は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他関係法令・ガイドラインを遵守し、適切な管理・運用に努めます。

1. 適用範囲

本ポリシーは、当社等が提供するスタジオサービス、オンラインサービス、イベント、物販、予約・決済システム、ウェブサイト、アプリケーション、問い合わせ対応、各種キャンペーンその他一切の関連サービス(以下「本サービス」)に適用します。

2. 取得する情報の種類

当社等は、以下の情報を、適法かつ公正な手段により取得します。

- (1) 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- (2) 会員ID、パスワード、本人確認情報、会員ステータス、契約・決済に関する情報
- (3) 予約・受講履歴、来店・利用記録、参加クラス・担当インストラクター、アンケート回答等の利用情報
- (4) 決済に関する情報(クレジットカード情報は決済事業者で保有され、当社等は原則としてカード番号等を保持しません)
- (5) 端末情報、IPアドレス、クッキー(Cookie)、広告識別子、閲覧・操作履歴、アクセスログ等の個人関連情報
- (6) 防犯カメラによる画像情報(第7条参照)

3. 利用目的

当社等は、取得した情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- (1) 本サービスの提供、運営、本人確認、会員管理、予約管理、出席管理、決済処理のため
- (2) 各種連絡、問い合わせ対応、重要なお知らせの通知のため
- (3) クラス、イベント、キャンペーン、物販、サービス変更・新規サービス等に関するご案内(電子メール等を含む)のため
- (4) サービス品質向上、満足度調査、アンケートの実施、統計・分析、マーケティングのため
- (5) 不正利用・不正アクセスの防止、トラブル対応、権利保護、法令遵守のため
- (6) 上記に付随または関連する目的のため

4. 第三者提供

当社等は、次の場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命・身体または財産の保護のため必要がある場合で、本人の同意取得が困難なとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合で、本人の同意取得が困難なとき

(4) 国の機関等に協力する必要がある場合で、同意取得により当該事務の遂行に支障が出るおそれがあるとき

(5) 第8条(共同利用)に掲げる共同利用の場合

※外国にある第三者へ個人データを提供する場合には、個人情報保護法の定めに従い、必要な同意取得や提供先における個人情報保護制度・体制等に関する情報提供を行います。

5. 委託

当社等は、予約・決済、システム運用、配送、カスタマーサポート、分析、広告配信、スタジオ運営補助等を外部事業者へ委託することがあります。委託に際しては、委託先の適格性を確認し、機密保持契約等を締結の上、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人関連情報・クッキー等の取扱い

1. 当社等は、ウェブサイトやアプリ等において、クッキー、Webビーコン、広告ID、アクセス解析ツール等の技術を利用し、閲覧履歴・操作履歴・端末情報等の個人関連情報を取得・利用することがあります。

2. これらは、ログイン維持、利便性向上、サイト改善、統計分析、興味関心に基づく広告配信(いわゆる行動ターゲティング)等の目的で利用します。

3. ユーザーは、ブラウザ設定でクッキーを無効化できますが、本サービスの一部機能が利用できなくなる場合があります。行動ターゲティング広告の無効化を希望する場合は、各事業者の設定画面からオプトアウトの手続きを行ってください。

4. 個人関連情報を第三者から受領し、当社等の保有する個人データと紐付けて個人データとして取得する場合には、個人情報保護法の定めに従い、必要な同意の確認・取得等の手続を履践します。

7. 防犯カメラの運用(画像情報の取扱い)

1. 当社等は、安全確保および防犯のため、施設内に防犯カメラを設置・運用します。

2. 取得する画像情報の利用目的は、事故・トラブル対応、犯罪防止・捜査協力、施設運営の安全管理に限定します。

3. 保存期間は取得日から原則30日以内とし、目的達成後は速やかに削除します(ただし、事故・事件その他必要がある場合は保存期間を延長することがあります)。

4. 画像情報は、法令に基づく場合、又は当社等が委託する警備・保守等の委託先を除き、第三者に提供しません。

5. 広報目的で会員が識別され得る写真・動画を使用する場合は、事前に同意をいただきます。

8. 共同利用(フランチャイズ運営)

当社等は、以下のとおり個人データを共同利用します(個人情報保護法第27条第5項第3号)。

1) 共同利用する個人データの項目: 氏名、連絡先、会員情報、契約・決済状況、予約・受講履歴、来店・利用記録、アンケート結果、問い合わせ・対応履歴、上記第2条に掲げる範囲のうち運営に必要な情報

2) 共同利用者の範囲: 当社および当社とフランチャイズ契約を締結した各運営会社

3) 共同利用の目的: スタジオ運営、会員管理、予約・受講・決済の管理、サービス提供・品質向上、問い合わせ対応、トラブル・不正防止、マーケティング、上記第3条の目的

4) 共同利用における管理責任者: 株式会社MAJOLI(代表取締役 横幕 真理)

※所在地・連絡先は当社ウェブサイトの会社概要に記載のとおりとします。

9. 匿名加工情報・仮名加工情報の取扱い

1. 当社等は、取得した個人情報に基づき、個人を識別できないように加工した匿名加工情報または仮名加工情報を作成し、統計作成、分析、サービス改善等の目的で利用することがあります。

2. 匿名加工情報を第三者に提供する場合は、法令に従い、提供する情報の項目および提供方法を公表し、個人を識別するための行為をしません。

3. 仮名加工情報は、漏えい等のリスク低減のために内部分析目的で取り扱い、本人への通知・公表を要しない範囲で利用します。

10. 安全管理措置

当社等は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の管理のため、以下の安全管理措置を講じます。

(1) 組織的: 取扱規程の整備、管理責任者の設置、アクセス権限管理、監査体制の構築

(2) 人的: 従業者への秘密保持義務付け、定期的な教育・研修の実施

(3) 物理的: 入退室管理、文書・媒体の施錠保管、盗難防止措置

(4) 技術的: アクセス制御、認証・認可、暗号化、ログ監視、マルウェア対策

(5) 外的環境: クラウド等を利用する場合、当該情報の取扱い国・地域の制度や事業者の体制を確認のうえ、適切な保護措置を確保

11. 保有個人データに関する「開示等の請求」

1. 本人又は代理人は、当社所定の手続により、当社の保有個人データについて、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止(以下「開示等」といいます。)を求めることができます。

2. 開示等の請求に際しては、本人確認書類の提出、所定の申請書の提出、手数料のお支払い(開示等の内容により実費相当)をお願いする場合があります。

3. 法令に基づき、全部又は一部に応じられない場合は、その理由を通知します。

12. マーケティング通知の配信停止(オプトアウト)

当社等からのメール等によるご案内は、各メールに記載の配信停止手続又は問い合わせ窓口への申出により、いつでも停止できます(重要なお知らせは除きます)。

13. 未成年者の個人情報

未成年の方が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得たものとみなします。必要に応じ、当社は保護者の同意確認を行います。

14. 改定

当社等は、法令の改正、社会情勢の変化又は本サービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は、当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により周知し、掲載時点(又は当社が定める効力発生日)から適用します。重要な変更の場合は、合理的な周知期間を設けます。

15. 個人情報保護管理者

株式会社MAJOLI
代表取締役 横幕 真理
(個人情報保護管理者)

16. お問い合わせ窓口

本ポリシーおよび個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等の請求は、以下までご連絡ください。

メール:info.pilates.ism@gmail.com

電話:0120-558-247

所在地:当社ウェブサイト記載の会社所在地に準じます。

制定日:2024年12月1日

改定日:2026年5月1日